

Nivel 1

Global Service Desk

Email: noc@openip.mx

Teléfono: +52 (55) 11857000

Hora de Contacto: 24 horas

Tiempo de Respuesta: 15 min. – 2 Horas

Nivel 2

Nombre: Jesús Mejía

Email: jmejia@openip.mx

Teléfono: +52 (33) 13201746

Hora de Contacto: 08:00 a 18:00

Cargo: Supervisor GSD

Tiempo de respuesta: 1 hora

Nivel 3

Nombre: Gustavo Márquez

Email: gmarquez@openip.mx

Teléfono: +52 (55) 33044426

Hora de Contacto: 08:00 a 18:00

Cargo: Gerente Técnico

Tiempo de respuesta: 1 hora

Nivel 4

Nombre: Marisol Moreno

Email: mmoreno@openip.mx

Celular: +52 (55) 11857003

Hora de Contacto: Todo el tiempo

Cargo: VP Técnico

Tiempo de respuesta: 1 hora